

ALGEMENE STALLINGSVOORWAARDEN – HENK PEN VERHUUR EN STALLING B.V. Versiedatum: 25-2-2026

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Stallingsobject bij de Stallinghouder plaatst of wenst te stallen en daartoe een stallingsovereenkomst aangaat.
- Stallinghouder: de natuurlijke of rechtspersoon die bedrijfsmatig Stallingsplekken verhuurt en stallingsovereenkomsten sluit met klanten, in dit geval Henk Pen Campers en Caravans.
- Stallingsruimte: de door de Stallinghouder geëxploiteerde locatie, gebouw, ruimte of terrein zoals beschreven in de stallingsovereenkomst.
- Stallingsobject: het in de overeenkomst beschreven, verrijdbare voertuig of object bestemd voor recreatief gebruik (camper, caravan, vouwwagen, auto, oldtimer, aanhanger, boot, etc.).
- Stallingsovereenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Stallinghouder omtrent het stallen van het Stallingsobject.
- Premium Stalling: stalling waarbij de Klant gebruik kan maken van alle daarbij horende premium faciliteiten en services.
- Stallingsprijs: de door Klant verschuldigde vergoeding voor de geleverde diensten.
- Stallingsplatform: het online platform van Henk Pen Campers en Caravans, inclusief website en Mijn Henk Pen account.
- Beheerder: de natuurlijke persoon die namens Stallinghouder het beheer van de Stallingsruimte uitvoert.
- Henk Pen Campers en Caravans B.V.: de besloten vennootschap Henk Pen Verhuur en Stalling B.V., facilitator van het platform en ondersteunende diensten zoals facturatie en klantenservice.
- Partijen: Stallinghouder en Klant gezamenlijk.
- Schriftelijk: inclusief e-mail, fax of digitale communicatie, mits identiteit en inhoud voldoende vaststaan.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle stallingsovereenkomsten en aanvullende diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Eventuele voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen door Stallinghouder in het verleden geven de Klant geen rechten voor toekomstige overeenkomsten.

2.4 Indien bepalingen in strijd zijn met dwingend recht, worden deze vervangen door vergelijkbare, rechtens toelaatbare bepalingen.

2.5 Deze voorwaarden gelden ook indien derden bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra Klant schriftelijk of online akkoord gaat met de stallingsovereenkomst inclusief voorwaarden. Stallinghouder bevestigt dit per automatische e-mail.

Artikel 4: Bedenktijd

4.1 Bij online of schriftelijke overeenkomsten geldt een bedenktijd van 14 dagen.

4.2 Herroeping kan kosteloos via post of e-mail.

4.3 Indien uitvoering is gestart vóór afloop van de bedenktijd, kan Stallinghouder gemaakte kosten in redelijkheid in rekening brengen.

Artikel 5: Verplichtingen van de Stallinghouder

5.1 Stallinghouder is niet aansprakelijk voor schade door weersomstandigheden, natuurrampen of andere externe oorzaken.

5.2 Het object wordt niet gebruikt door Stallinghouder of derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Verplaatsingen binnen de locatie zijn toegestaan indien nodig, bijvoorbeeld bij calamiteiten. Stallinghouder mag het Stallingsobject in dat kader zonder toestemming van de Klant verplaatsen.

Artikel 6: Aanvullende diensten

Aanvullende diensten kunnen schriftelijk of via het platform worden afgenomen. Deze worden afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 7: Duur, opzegging en annulering

7.1 Minimale duur: De Stallingsovereenkomst wordt aangegaan voor een verplichte minimale duur van één jaar. Tussentijdse beëindiging door de Klant is in deze periode niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Opzegging na het eerste jaar: Na het verstrijken van de minimale termijn van één jaar kan de overeenkomst maandelijks worden opgezegd, met een opzegtermijn van één maand. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail of via het digitale account van de Klant.

7.3 Herstart binnen 12 maanden: Indien de Klant binnen 12 maanden na beëindiging opnieuw een object stalt, worden de maanden tussen opzegging en herstart doorberekend. Bij een periode langer dan 12 maanden vindt geen doorberekening plaats.

7.4 Niet-opgehaalde objecten: Na afloop van de overeenkomst is de Klant verplicht het object direct op te halen. Indien dit niet gebeurt, mag de Stallinghouder de gebruikelijke stallingkosten en bijkomende kosten in rekening brengen en het object vasthouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden (retentierecht).

Artikel 8: Tariefwijzigingen

8.1 Stallinghouder mag prijzen en tarieven indexeren of verhogen bij wettelijke verplichtingen of noodzakelijke redenen. Prijswijzigingen of tariefwijzigingen moeten redelijk en proportioneel zijn, stallingshouder levert hiervoor een onderbouwing aan.

Artikel 9: Prijs en betaling

9.1 De Stallingsprijs is maandelijks vooruit verschuldigd en wordt vooraf gefactureerd of geïncasseerd middels automatische incasso.

9.2 Bij niet-betaling volgen ingebrekestelling, wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten (minimaal €40 of 5% van het openstaande bedrag).

9.3 Klant blijft verplicht betalen, ook bij niet-gebruik van de stallingsruimte.

9.4 Indien het object buiten de locatie wordt geplaatst vanwege niet-betaling, zijn alle kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 10: Beëindiging en weigering door Stallinghouder

10.1 Algemene beëindiging: Stallinghouder behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden de toegang tot de stalling te weigeren of de overeenkomst te beëindigen, zowel vóór als tijdens de looptijd van de overeenkomst, met een minimale opzegtermijn van één maand.

10.2 Niet-beschikbaarheid van plaats: Indien Stallinghouder tijdens de looptijd geen geschikte stallingplaats kan bieden, kan de overeenkomst eveneens met opzegtermijn van één maand worden beëindigd.

10.3 Restitutie: Reeds betaalde bedragen worden naar rato gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4 Geen schadevergoeding: Beëindiging geeft de Klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding of compensatie.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Klant is verantwoordelijk voor verzekering van het Stallingsobject.

11.2 Stallinghouder is alleen aansprakelijk bij aantoonbare opzet of grove schuld, met een maximale beperking tot het bedrag van de jaarlijkse stallingkosten.

11.3 Stallinghouder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, slijtage, ouderdom, roest, vocht, schimmel of andere langzaam inwerkende invloeden.

11.4 Henk Pen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan of defecten van de accu, inclusief maar niet beperkt tot slijtage, ontlading of technische storingen.

Artikel 12: Relatie met Henk Pen Campers en Caravans B.V.

12.1 Henk Pen functioneert als facilitator en is geen contractspartij.

12.2 Henk Pen biedt platform, facturatie, klantenservice en communicatie, maar is niet aansprakelijk voor schade of verplichtingen uit de stallingsovereenkomst.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Wijzigingen worden 30 dagen na schriftelijke kennisgeving bindend. Bij nadelige wijziging heeft Klant recht op opzegging.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; zo niet, dan bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.

Artikel 15: Faciliteiten en toegang

15.1 Vaste plek: Het Stallingsobject wordt geplaatst op een vaste, door Stallinghouder toegewezen plek in een afgesloten stallingsruimte.

15.2 Toegang: De Klant heeft 24/7 toegang tot de stallingsruimte, inclusief zon- en feestdagen, zonder voorafgaande afspraak. Om toegang te verkrijgen en onbevoegden te weren, gelden de volgende voorwaarden:

15.2 Registratie & aanmelding:

Voor ingebruikname van de stalling meldt de Klant zich aan bij Henk Pen. De Klant wordt vervolgens opgenomen in het toegangsbeheersysteem. Daarbij worden de kentekens geregistreerd van de voertuigen waarmee toegang zal worden verkregen.

15.3 Automatische toegang via kentekenherkenning:

De slagbomen en de toegangsdeur van de stalling openen automatisch wanneer een geregistreerd voertuig aanrijdt. Het moment van binnenkomst en vertrek wordt automatisch vastgelegd. Daarnaast worden camerabeelden gemaakt ter verificatie en beveiliging.

15.4 Toegang zonder voertuig of bij fout geregistreerd kenteken:

Indien de Klant te voet, met de fiets, of met een voertuig met een niet-(correct) geregistreerd kenteken toegang wil verkrijgen, kan via de *Henk Pen Mijn Omgeving* een eenmalige unieke toegangscode worden opgevraagd.

Deze code is 20 minuten geldig en kan worden ingevoerd bij zowel de slagboom als de toegangsdeur om alsnog toegang te krijgen.

15.3 Voorzieningen: De stallingsruimte is goed geventileerd, vrij van direct zonlicht en ongedierte, en voorzien van permanente camerabewaking.

15.4 Stroomvoorziening:

- Elke stallingsplek heeft een stroompunt.
- Vanaf 8 december 2025 wordt elk punt minimaal één keer per maand gedurende 24 uur voorzien van stroom.
- Voor optimaal behoud van accu's moeten alle stroomverbruikers uitstaan, inclusief bedieningspanelen.
- Uitzondering: bij combi-inverters (zoals WCS) moet de lithium-accu en inverter uitgeschakeld zijn. Bij aanblijvende inverter moet de startaccu voorzien zijn van een massaschakelaar.

- Klant kan overleg aanvragen voor uitzonderingen via verhuur@henkpen.nl.
- 15.5 Auto's kunnen gratis op de stallingsplek worden geparkeerd.
- 15.6 Faciliteiten voor het Stallingsobject omvatten waterloos- en vulpunt, toilet-reinigingsautomaat en bandenspanningscompressor.
- 15.7 De Klant kan gebruikmaken van een beheer-app voor toegang, communicatie en serviceaanvragen.

Artikel 16: Extra diensten

16.1 Premium Stalling omvat alle faciliteiten zoals genoemd in artikel 15, zonder aanvullende kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.2 Extra diensten buiten standaardvoorzieningen, zoals reiniging of technisch onderhoud, worden apart gefactureerd.

Artikel 17: Veiligheid, aansprakelijkheid en gebruiksregels

17.1 De Klant dient het Stallingsobject technisch in orde en veilig te stallen.

17.2 Binnen de stalling geldt een snelheidslimiet van 15 km/u.

17.3 Gasflessen en gevaarlijke stoffen:

- Gasflessen mogen niet aanwezig zijn in het Stallingsobject.
- Disselbakken en gasopslag dienen toegankelijk te zijn voor controles.
- Stallinghouder voert steekproefsgewijze controles uit (minimaal één voertuig per maand).
- Indien gasflessen aanwezig zijn, wordt het voertuig buiten het pand geplaatst op minimaal veilige afstand, de Klant geïnformeerd en verzocht de flessen te verwijderen.
- Het voertuig blijft buiten totdat de gasflessen verwijderd zijn. Geen restitutie van stallingskosten tijdens deze periode.

17.4 Caravans dienen te zijn voorzien van een goedgekeurd disselslot en campers van een deugdelijk afsluitbaar slot. De gebruiker is verplicht de bijbehorende sleutels bij Henk Pen achter te laten in de afgesproken kluis.

17.4 Aansprakelijkheid voor schade:

- Klant is volledig aansprakelijk voor schade aan andere Stallingsobjecten, voertuigen of eigendommen van medeklanten.
- Camerabewaking in combinatie met in- en uitrijgegevens identificeert de veroorzaker op kenteken.
- Dit geldt ook voor schade aan het gebouw, de stallingsconstructie of andere door Stallinghouder beheerde voorzieningen.

17.5 Klant vrijwaart Stallinghouder voor alle aanspraken van derden in verband met de stalling of het gebruik van het Stallingsobject.

17.6 Het is huurder niet toegestaan om in of op het terrein van de stalling onderhouds-, reparatie- of andere werkzaamheden aan de camper, caravan of enig ander voertuig uit te voeren. Evenmin is het toegestaan derden, waaronder monteurs, onderhoudsbedrijven of andere externe partijen, toegang te verlenen tot het terrein voor het uitvoeren van werkzaamheden aan het gestalde voertuig. Onderhoud, reparaties en overige werkzaamheden kunnen – indien gewenst – via Henk Pen worden gefaciliteerd. Indien huurder ervoor kiest werkzaamheden door een externe partij te laten uitvoeren, dient dit volledig buiten het terrein van de stalling van Henk Pen plaats te vinden.

Artikel 18: Kluisjes en gebruik

18.1 Toewijzing: Iedere Klant ontvangt bij het huren van een stallingsplek een persoonlijk kluisje, gekoppeld aan dezelfde straatnaam en nummer als de toegewezen stallingsplek. De kluisjes bevinden zich centraal in de stallingsruimte.

18.2 Verplichting sleutelset: De Klant is verplicht een complete sleutelset (zowel opbouw als onderbouw) van het Stallingsobject in het kluisje achter te laten gedurende de periode dat het object in de stalling staat. Bij niet-naleving van deze verplichting vervalt iedere aansprakelijkheid van de Stallinghouder.

18.3 Beveiliging: De kluisjes zijn voorzien van hoogwaardige beveiliging, inclusief sensoren en permanente camerabewaking.

18.4 Toegangscode: Elk kluisje heeft een unieke code die eenmalig aan de Klant wordt verstrekt. De Klant kan deze code zelfstandig wijzigen; instructies voor het wijzigen van de code worden door de Stallinghouder verstrekt.

18.5 Recht van raadpleging: De Stallinghouder behoudt zich het recht voor om te allen tijde het kluisje te raadplegen voor operationele doeleinden of in geval van calamiteit.

HOOFDSTUK 2: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle stallingsovereenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, zijn de bevoegde rechtbanken in Nederland exclusief bevoegd, bij voorkeur de rechtbank in de woonplaats van de Klant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 20: Klachtenprocedure

20.1 Klant kan klachten over de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk of digitaal indienen bij Stallinghouder via stalling@henkpen.nl of per post t.a.v. afdeling stalling.

20.2 Stallinghouder bevestigt ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen en streeft ernaar binnen 15 werkdagen inhoudelijk te reageren.

20.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Klant zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie of het bevoegde rechtsorgaan, zoals beschreven in artikel 19.

Artikel 21: Overmacht

21.1 Stallinghouder is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst die voortvloeien uit omstandigheden buiten haar macht, waaronder, maar niet beperkt tot, brand, storm, overstroming, pandemieën, uitval van elektriciteit of internet, en overige onvoorziene gebeurtenissen.

21.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadeplicht.

Artikel 22: Wijziging van de algemene voorwaarden

22.1 Stallinghouder behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

22.2 Wijzigingen worden 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de Klant bindend, tenzij de Klant schriftelijk bezwaar maakt en de overeenkomst opzegt binnen deze termijn.

Artikel 23: Deelbaarheid en nietigheid

23.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

23.2 De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 24: Overdracht en derden

24.1 Stallinghouder is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

24.2 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stallinghouder.