

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BELOTEN VENNOOTSCHAP HENK PEN VERHUUR

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Advertentie:	Een aanbod of vraag van een Gebruiker tot de verhuur of huur van een bepaald voertuig.
Dienst:	De door Henk Pen Verhuur via haar Website aangeboden diensten, zoals het verlenen van toegang tot de Website, het bieden van de mogelijkheid tot het plaatsen van Advertenties en het doen van betalingen.
Gebruiker:	Natuurlijke personen, rechtspersonen, samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordigers en gemachtigden, die gebruik maken van de Henk Pen Verhuur Dienst.
Henk Pen Verhuur :	De Besloten vennootschap, gevestigd en kantoorhoudende te Haaksbergen, eigenaar en exploitant van de website HenkPenVerhuurPlatform.com.
Huurder:	De Gebruiker die in het kader van de Huurovereenkomst optreedt als hurende partij.
Huurovereenkomst:	De huurovereenkomst die via Henk Pen Verhuur tot stand komt tussen de Verhuurder en de Huurder.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Henk Pen Verhuur en Gebruiker, op basis waarvan Gebruiker de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van de overeengekomen diensten.
Partijen:	Henk Pen Verhuur en Gebruiker.
Verhuurder:	De Gebruiker die in het kader van de Huurovereenkomst optreedt als verhurende partij.
Website:	De door Henk Pen Verhuur op het internet verzorgde website Henk Pen Verhuur.nl.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Henk Pen Verhuur diensten levert aan Gebruiker.

2.2 Door het bezoeken van de Website alsmede door aanmelding gaat de Gebruiker akkoord met de algemene voorwaarden. Bij aanmelding dienen deze voorwaarden expliciet te worden geaccepteerd door het aanvinken van de daarvoor bestemde checkbox.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Henk Pen Verhuur zijn overeengekomen.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.5 Henk Pen Verhuur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van het hierna bepaalde: wijzigingen die gevolgen hebben voor een Gebruiker waarmee reeds een Overeenkomst is gesloten, worden tijdig op de Website bekend gemaakt. Zij treden 30 dagen na de bekendmaking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld in werking, tenzij Gebruiker binnen deze termijn kenbaar maakt de wijziging niet te accepteren.

2.6 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

2.7 Henk Pen Verhuur wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker van de hand.

## A. DIENST

### Artikel 3. Aanmelding en persoonsgegevens

- 3.1 Alvorens de Gebruiker gebruik kan maken van de Dienst, dient deze zich aan te melden bij Henk Pen Verhuur door het invullen van een registratieformulier. De aanmelding komt eerst tot stand nadat Henk Pen Verhuur dit per e-mail aan de Gebruiker heeft bevestigd en deze bevestiging wordt bekrachtigd door de Gebruiker, door te klikken op de in de e-mail weergegeven link.
- 3.2 Henk Pen Verhuur behoudt zich het recht voor niet bevestigde accounts of accounts die gedurende een lange periode inactief zijn geweest, te verwijderen.
- 3.3 Henk Pen Verhuur behoudt zich het recht voor om, bijvoorbeeld indien zij twijfelt aan de legaliteit, bevoegdheid en/of goedheid van de Gebruiker, aanmelding te weigeren.
- 3.4 Door gebruik van de Dienst stemt de Gebruiker ermee in dat diens persoonlijke gegevens worden verwerkt, een en ander nader verder omschreven in de [Privacy Policy](#) welke onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.
- 3.5 Henk Pen Verhuur is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens die in het kader van de exploitatie van de Dienst worden verzameld. De verwerking van de gegevens is, in overeenstemming met de Wet Persoonsgegevens aangemeld bij de Toezichthouder, het Autoriteit Persoonsgegevens, gevestigd te Den Haag.
- 3.6 Het is de Gebruiker toegestaan om gebruik te maken van de via de Website verkregen persoonsgegevens, met het oog op het sluiten van een mogelijke Huurovereenkomst met een andere Gebruiker. Gebruik voor enig ander doel is verboden.
- 3.7 De persoonsgegevens die aan Henk Pen Verhuur worden verstrekt, zal Henk Pen Verhuur zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 3.8 Henk Pen Verhuur is gerechtigd de aan haar verstrekte persoonsgegevens te verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.9 Door Henk Pen Verhuur ingeschakelde derden zijn uitsluitend in het kader van uitvoering van de Overeenkomst gerechtigd persoonsgegevens te verwerken.
- 3.10 De persoon op wie de door Henk Pen Verhuur verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben heeft het recht een verzoek bij Henk Pen Verhuur in te dienen voor inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens. Henk Pen Verhuur zal binnen 4 weken reageren op het in dit lid omschreven verzoek en dient eventuele weigering van dit verzoek met redenen te omkleden.
- 3.11 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Henk Pen Verhuur gehouden is persoonsgegevens aan derden te verstrekken dan is Henk Pen Verhuur niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 3.12 Henk Pen Verhuur mag indien zij hiervoor schriftelijke expliciete toestemming heeft verkregen, persoonsgegevens aan derden verstrekken.

### Artikel 4. Gebruik en inhoud van de Dienst

- 4.1 Bij het bezoeken van de Website wordt aan de Huurder de mogelijkheid geboden te zoeken naar een door een Verhuurder door middel van een Advertentie aangeboden voertuig. Henk Pen Verhuur maakt het via haar Website mogelijk voor de Gebruikers om met elkaar in contact te treden, maar is op geen enkele wijze betrokken bij de totstandkoming van de Huurovereenkomst. Dit betekent dat Henk Pen Verhuur geen partij is bij de Huurovereenkomst die tot stand komt tussen Verhuurder en Huurder en niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk kan worden gehouden voor de inhoud van de Advertenties, de kwaliteit en legaliteit van het aanbod, de veiligheid van de transactie en de bevoegdheid van de Gebruiker. De Gebruiker vrijwaart Henk Pen Verhuur voor mogelijke aanspraken van derden die verband houden met de door gebruik van de Dienst ontstane geschillen.

- 4.2 Henk Pen Verhuur staat er niet voor in dat door Henk Pen Verhuur verleende diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Gebruiker deze wil bestemmen dan wel aanwenden, ook niet indien dat doel aan Henk Pen Verhuur kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.3 Henk Pen Verhuur garandeert niet dat de informatie op de Website juist, volledig en geschikt is, dat de Website en/of de Dienst ononderbroken zal functioneren, vrij zal zijn van virussen en/of andere fouten en/of gebreken noch garandeert Henk Pen Verhuur een volledig beveiligde toegang tot de Website en/of de Dienst. Henk Pen Verhuur kan hierop niet worden aangesproken c.q. aansprakelijk worden gesteld.
- 4.4 Henk Pen Verhuur is gerechtigd de Website tijdelijk buiten gebruik te stellen om onderhoud aan de Website te verrichten c.q. aanpassingen en/of wijzingen aan/op de Website aan te brengen, zonder dat hierdoor enig recht van schadevergoeding aan de zijde van de Gebruiker ontstaat.
- 4.5 Aanbiedingen en offertes van Henk Pen Verhuur zijn vrijblijvend tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.6 Van verzuim aan de zijde van Henk Pen Verhuur is pas sprake indien zij, na schriftelijke ingebrekestelling door de Gebruiker, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld tot nakoming van de door Henk Pen Verhuur jegens de Gebruiker aangegane verplichtingen, en Henk Pen Verhuur deze verplichtingen binnen die termijn niet nakomt.
- 4.7 Indien Henk Pen Verhuur binnen deze redelijke termijn de te verlenen diensten niet conform de met de Gebruiker gemaakte en door Henk Pen Verhuur bevestigde afspraken heeft geleverd c.q. nog niet heeft voltooid, is de Gebruiker bevoegd de Overeenkomst voor zoveel deze niet is nagekomen te ontbinden. Als Henk Pen Verhuur de Overeenkomst reeds ten dele is nagekomen, zal de Gebruiker het reeds verleende deel van de diensten accepteren en de daarvoor verschuldigde prijs voldoen.

#### Artikel 5. Beleidsregels

- 5.1 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van de Advertenties en overige gegevens die door de Gebruiker worden geplaatst. Henk Pen Verhuur is op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van de Advertentie en gegevens die door Gebruiker op de Website worden geplaatst. De Gebruiker vrijwaart Henk Pen Verhuur voor schade, waaronder schade van derden, die voortvloeit uit en/of verband houdt met de inhoud van voormelde Advertenties en gegevens.
- 5.2 De Gebruiker zal slechts Advertenties plaatsen die passen binnen de strekking en het doel van de Website. Hieronder wordt in ieder geval niet verstaan: advertenties die spam, kettingbrieven, piramidesystemen, privacy gevoelige informatie van derden en/of virussen bevatten.
- 5.3 De Gebruiker verklaart jegens Henk Pen Verhuur dat hij of zij zich verder zal onthouden van het plaatsen van Advertenties waarvan de inhoud naar haar aard of inhoud onjuist, onnauwkeurig, misleidend op verwarrende wijze vergelijkend, lasterlijk, smadelijk, in strijd met nationale of internationale regelgeving en/of in strijd met geschreven of ongeschreven rechten van derden is.
- 5.4 Het plaatsen van dubbele Advertenties of het plaatsen van Advertenties in de verkeerde categorie is niet toegestaan. <sup>5.5</sup> Henk Pen Verhuur behoudt zich het recht voor om een Gebruiker uit te sluiten van elk verder gebruik van de Dienst indien die op enige wijze naar het oordeel van Henk Pen Verhuur in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of de beleidsregels voor het gebruik van de Dienst of anderszins niet strookt met het doel van de Dienst. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Henk Pen Verhuur om nadere rechtsmaatregelen te nemen en schadevergoeding te eisen. Henk Pen Verhuur kan onder meer – doch niet uitsluitend – één of meer van de volgende acties ondernemen indien de Gebruiker in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of beleidsregels, al dan niet na voorafgaande waarschuwing:
- ontzegging of beperking van de toegang tot de Dienst;

- verwijdering van alle door de Gebruiker geplaatste Advertenties;
- verwijdering van het account van de Gebruiker;

- verstrekking van (persoons)gegevens overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens aan rechthebbenden waaronder Politie en Justitie.

5.6 De Gebruiker heeft de mogelijkheid om een beoordeling op de Website te plaatsen. Een beoordeling zal naar eerlijkheid worden ingevuld en dient geen scheld- of kwetsende woorden en geen privacygevoelige informatie te bevatten. Indien de Gebruiker zich niet aan bovenstaande regels houdt, is Henk Pen Verhuur gerechtigd de beoordeling te verwijderen.

#### Artikel 6. Plaatsen van Advertenties

- 6.1 Nadat de Gebruiker zich heeft aangemeld via het op de Website beschikbaar gestelde registratieformulier en het account is bevestigd, is het voor de Gebruiker mogelijk om Advertenties op de Websites te plaatsen. Alvorens de Gebruiker een Advertentie plaatst, wordt de mogelijkheid geboden de Advertentie te controleren en, waar nodig, te wijzigen. Indien de Advertentie correct is weergegeven, kan de Gebruiker Henk Pen Verhuur verzoeken de Advertentie te plaatsen. De plaatsing van de Advertentie komt eerst tot stand nadat Henk Pen Verhuur de Advertentie per e-mail aan de Gebruiker heeft bevestigd en deze bevestiging wordt bekrachtigd door de Gebruiker, door te klikken op de in de e-mail weergegeven link.
- 6.2 De voorwaarden waaronder de Advertentie op de Website wordt geplaatst, wordt met de bevestiging door Henk Pen Verhuur naar het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres verzonden.
- 6.3 De Advertentie zal gedurende de door Henk Pen Verhuur aangegeven periode worden geplaatst. Henk Pen Verhuur is niet aansprakelijk voor eventuele verkorting van deze periode wegens de niet-beschikbaarheid als bedoeld in artikel 4.
- 6.4 Het is de Gebruiker bij het plaatsen van een Advertentie niet toegestaan de inloggegevens van een derde te gebruiken.
- 6.5 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Henk Pen Verhuur uitgedrukt in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Tenzij anders overeengekomen, dient Gebruiker alle betalingen aan Henk Pen Verhuur in euro's te voldoen.
- 6.6 De Gebruiker dient, bij het plaatsen van Advertenties en/of het doen van betalingen, tenminste de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt.

#### Artikel 7. Beëindiging van de Dienst

- 7.1 De Gebruiker heeft het recht om op elk gewenst moment het gebruik van de Dienst te staken en zijn of haar account te beëindigen/verwijderen. Het beëindigen/verwijderen van het account heeft geen gevolgen voor reeds gesloten Huurovereenkomsten. Uitstaande reserveringsaanvragen worden per direct geannuleerd.
- 7.2 Indien de Gebruiker na het beëindigen van de Dienst nog een betaling moet ontvangen en/of een tegoed heeft openstaan bij Henk Pen Verhuur, zal Henk Pen Verhuur ervoor zorg dragen dat deze bedragen uitbetaald worden aan de Gebruiker.
- 7.3 Hetgeen Gebruiker op het moment van beëindiging nog aan Henk Pen Verhuur verschuldigd is, wordt op het moment van beëindiging/verwijdering van het account per direct opeisbaar.

### **B. HUUROVEREENKOMST**

#### Artikel 8. Registratie van een Gebruiker als Huurder

- 8.1 Voor de registratie van een Gebruiker als Huurder gelden de volgende voorwaarden:
- Huurder is in het bezit van een volledig en geldig rijbewijs voor het land waar Huurder het voertuig huurt. Het rijbewijs dient bovendien geldig te zijn voor de categorie waarbinnen het te huren voertuig valt;
  - Huurder is niet de bevoegdheid motorrijtuigen te besturen ontzegd en heeft geen rijverbod;

- Huurder is (en was in de acht jaar voorafgaand aan registratie als Huurder) niet veroordeeld in verband met rijden onder invloed (drank/drugs), gevaarlijk rijden, rijden zonder verzekering of verzekeringsfraude;
  - Huurder is (en was in de twee jaar voorafgaand aan registratie als Huurder) niet betrokken bij meer dan twee schadeclaims door zijn of haar schuld;
  - Huurder is (en was in de acht jaar voorafgaand aan registratie als Huurder) niet uitgesloten of geweigerd voor een verzekering door enige verzekeraar wegens slechts gedrag en er zijn om deze redenen ook geen aanvullende eisen gesteld aan de verzekering (hogere premie, hoger eigen risico en/of beperking van de dekking etc.);
  - Huurder gebruikt geen medicatie en heeft geen handicap of ziekte waardoor het rijgedrag negatief beïnvloed wordt.
- 8.2 Door de registratie als Huurder garandeert Huurder dat hij of zij voldoet en blijft voldoen aan de in artikel 8.1 genoemde vereisten. Indien niet meer wordt voldaan aan deze vereisten is Henk Pen Verhuur gerechtigd Huurder uit te sluiten van het gebruik van de Dienst. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg daarvan zijn.
- 8.3 Henk Pen Verhuur is gerechtigd om de identiteit, kredietwaardigheid en strafrechtelijk verleden op het gebied van het rijgedrag van de Huurder te controleren door middel van databases van derden.
- 8.4 Henk Pen Verhuur behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een registratie als Huurder te weigeren.

#### Artikel 9. Registratie van een Gebruiker als Verhuurder

- 9.1 Voor de registratie van een Gebruiker als Verhuurder gelden de volgende voorwaarden:
- Verhuurder is volledig eigenaar van het voertuig dat Verhuurder wenst te verhuren of geautoriseerd door de eigenaar het voertuig te verhuren als ware het zijn of haar voertuig;
  - Verhuurder is in het bezit van een volledig en geldig rijbewijs voor het land waar Verhuurder het voertuig verhuurt. Deze voorwaarde geldt niet in het geval van een rechtspersoon;
  - Verhuurder garandeert dat het door de Verhuurder ter beschikking gestelde voertuig voldoet aan de volgende vereisten:
    - a. Het voertuig voldoet aan alle veiligheidseisen;
    - b. Het voertuig voldoet aan de definitie van "Kampeerauto" zoals gesteld in de richtlijn van het land waarin het voertuig is geregistreerd;
    - c. Het voertuig heeft regulier onderhoud gehad zoals door de fabrikant geadviseerd;
    - d. Het voertuig is (periodiek) gekeurd volgens de nationale voorschriften van het land van registratie en de Verhuurder beschikt over het keuringsbewijs voor de periode dat het voertuig verhuurd zal zijn;
    - e. Het voertuig is minimaal WA-verzekerd en alle belastingen, zoals wegenbelasting, zijn betaald;
    - f. Het voertuig is voorzien van een geldig kentekenbewijs van het land van registratie;

- g. Het voertuig is vrij van gebreken en schade, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Huurder;
  - h. Het voertuig bevat voldoende voor de werking noodzakelijke vloeistoffen (motorolie, remolie, koelvloeistof etc.) met uitzondering van brandstof, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Huurder.
- 9.2 Door de registratie als Verhuurder garandeert Verhuurder dat hij of zij voldoet en blijft voldoen aan de in artikel 9.1 genoemde vereisten. Indien er niet meer wordt voldaan aan deze vereisten is Henk Pen Verhuur gerechtigd Verhuurder uit te sluiten van het gebruik van de Dienst. De Verhuurder is aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg daarvan zijn.
- 9.3 Henk Pen Verhuur is gerechtigd om de identiteit en het strafrechtelijk verleden op het gebied van op het gebied van het rijgedrag van de Verhuurder te controleren door middel van databases van derden.
- 9.4 Henk Pen Verhuur behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen een registratie als Verhuurder te weigeren.
- 9.5 In geval van overmacht, behoudt Henk Pen Verhuur zich het recht voor om een alternatief voertuig toe te wijzen voor de huurperiode van huurder. Huurder heeft hierop geen aanspraak op enige restitutie van gelden. Bij annulering is het toewijzen van een alternatief voertuig nimmer reden voor enige restitutie van gelden.

#### **Artikel 10. Totstandkoming van de Huurovereenkomst**

- 10.1 Een Huurovereenkomst komt eerst tot stand nadat Verhuurder de reserveringsaanvraag per e-mail heeft bevestigd en/of akkoord is gegaan en Huurder de eerste betaling heeft voldaan.
- 10.2 Bij de totstandkoming van de Huurovereenkomst kan de Verhuurder eisen stellen ten aanzien van de minimale leeftijd van de Huurder.
- 10.3 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen binden Verhuurder en Huurder slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 10.4 De Huisregels van Verhuurder maken deel uit van de Huurovereenkomst. In het geval van conflicterende Huisregels en deze algemene voorwaarden, prevaleren de laatstgenoemde.
- 10.5 Verhuurder heeft het recht zonder opgaaft van redenen een reserveringsaanvraag te weigeren.

#### **Artikel 11. Verplichtingen uit de Huurovereenkomst**

- 11.1 Voorafgaand aan de huurperiode en na afloop van de huurperiode zijn Huurder en Verhuurder verplicht een ingebruiknameformulier in te vullen en te ondertekenen. Door ondertekening gaat het ingebruiknameformulier onderdeel uitmaken van de Huurovereenkomst. Het ingebruiknameformulier is te downloaden op de volgende [website](#):
- 11.2 Huurder is daarnaast verantwoordelijk voor de nakoming van de volgende verplichtingen jegens Verhuurder:
  - Huurder gebruikt het voertuig zorgvuldig, zoals als een goed huisvader betaamt, overeenkomstig de bestemming en het door de Verhuurder afgegeven instructieboekje;
  - Huurder brengt geen veranderingen aan het voertuig en/of de inventaris;
  - Huurder geeft het voertuig niet aan derden in gebruik en draagt ervoor zorg dat alleen de met de Verhuurder afgesproken bestuurders het voertuig besturen;
  - Huurder houdt zich te allen tijde aan het door de Verhuurder opgegeven maximum aantal passagiers. Het maximum aantal passagiers is gelijk aan het aantal wettelijk toegestane zitplaatsen in het voertuig, zoals vermeld wordt door de Verhuurder op het ingebruiknameformulier;

- Huurder dient overige redelijkerwijs gegeven instructies van de Verhuurder op te volgen. Deze instructies worden nader vastgelegd in het ingebruiknameformulier;
- Huurder is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor alle kosten die gerelateerd zijn aan de status, locatie en veiligheid van het voertuig;
- Huurder staat ervoor in dat de passagiers van het voertuig en de met Verhuurder afgesproken bestuurders eveneens handelen overeenkomstig de Huurovereenkomst;
- Huurder is verantwoordelijk voor het afleveren van het voertuig op de overeengekomen datum, tijd en plaats en staat ervoor in dat het voertuig vrij is van persoonlijke bezittingen en zich, behoudens gebruikelijke slijtage, in dezelfde staat bevindt als bij het ondertekenen van het ingebruiknameformulier, tenzij anders is overeengekomen in de Huurovereenkomst of bij aflevering van het voertuig.

11.3 Indien voor aanvang van de huurperiode voor Verhuurder onmiskenbaar blijkt dat Huurder niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 11.2 en/of geen volledig en geldig rijbewijs kan tonen of anderszins ongeschikt is om het voertuig te besturen, heeft Verhuurder het recht op redelijke gronden de afgifte van het voertuig te weigeren en de Huurovereenkomst per direct en zonder bijkomende kosten te ontbinden.

11.4 Indien voor aanvang van de huurperiode voor Huurder onmiskenbaar blijkt dat Verhuurder niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 9.1 of het ingebruiknameformulier niet naar waarheid invult, heeft Huurder het recht op redelijke gronden de Huurovereenkomst per direct en zonder bijkomende kosten te ontbinden. Er vindt dan restitutie van de reeds uitgevoerde betaling(en) plaats.

#### **Artikel 12. Betaling**

12.1 Huurder zal de in de Huurovereenkomst overeengekomen huursom betalen. Betaling van de huursom dient te geschieden op de door Henk Pen Verhuur aangegeven wijze en binnen de door Henk Pen Verhuur aangegeven termijn. In beginsel



geldt dat Huurder verplicht is 50% van de overeengekomen huursom te betalen binnen drie dagen na acceptatie van de reserveringsaanvraag door Verhuurder. De resterende 50% van de huursom betaalt Huurder drie weken voor aanvang van de huurperiode. Indien de Huurovereenkomst drie maanden of langer dan drie maanden voorafgaand aan de huurperiode tot stand komt is Huurder verplicht 25% van de overeengekomen huursom te betalen binnen drie dagen na acceptatie van de reserveringsaanvraag, 25% drie maanden voor aanvang van de huurperiode en de resterende 50% drie weken voor aanvang van de huurperiode. Indien de Huurovereenkomst minder dan drie weken voorafgaand aan de huurperiode tot stand komt dient de volledige huursom ineens te worden voldaan.

12.2 Henk Pen Verhuur is gerechtigd een vergoeding te berekenen voor de door haar geleverde Dienst. Deze vergoeding wordt berekend op 15% van de overeengekomen huursom.

12.3 Indien de eerste betaling niet binnen de drie dagen na acceptatie van de reserveringsaanvraag door de Huurder is voldaan, komt er geen Huurovereenkomst tussen Verhuurder en Huurder tot stand.

12.4 Eventuele additionele kosten zullen na afloop van de Huurovereenkomst door Henk Pen Verhuur bij de Huurder worden geïnd indien en voor zover Huurder en Verhuurder daarvoor niet reeds zelf een regeling hebben

getroffen. Additionele kosten zijn kosten die voortvloeien uit:

- Extra voorwaarden zoals vastgelegd in de Huurovereenkomst;
- Het overeengekomen eigen risico in geval van aantoonbare schade aan het voertuig en/of inventaris;
- Boetes en procedurekosten betreffende parkeer-, verkeers- of andere overtredingen (waaronder mede begrepen de kosten van het eventuele wegslepen van het voertuig of het plaatsen van een wielklem veroorzaakt door de Huurder gedurende de huurperiode;
- Tolheffingen;
- Vermogensschade als gevolg van het niet nakomen van de Huurovereenkomst door de Huurder;
- BTW of andere belastingen;

12.5 Verhuurder heeft het recht bij aanvang van de Huurovereenkomst een waarborgsom te eisen. De waarborgsom wordt geretourneerd onder verrekening van de additionele kosten genoemd in artikel 12.4 zodra het voertuig is ingeleverd en voor zover deze het bedrag waarvoor Huurder aansprakelijk is, overschrijdt. Deze retournering zal bovendien plaatsvinden zodra duidelijk is dat van een dergelijke overschrijding sprake is. Indien de additionele kosten niet bij de Huurder geïnd kunnen worden, om welke reden dan ook, geldt dat Henk Pen Verhuur niet gehouden is om deze additionele kosten aan de Verhuurder te betalen.

### Artikel 13. Annulering van de Huurovereenkomst

13.1 Zowel Huurder als Verhuurder kunnen de Huurovereenkomst kosteloos annuleren voordat de Huurovereenkomst tot stand is gekomen.

13.2 Indien een Huurder de tot stand gekomen Huurovereenkomst annuleert, is de Huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:

**pagina van 14**

Datum van annulering:	Kosten van annulering:	
Binnen 24 uur vóór vertrek:	100%	van de huursom
Binnen 1 week vóór vertrek:	90%	van de huursom
Binnen 2 weken vóór vertrek:	75%	van de huursom
Binnen 10 weken vóór vertrek:	50%	van de huursom
Meer dan 10 weken vóór vertrek:	25%	van de huursom

- 13.3 Indien Verhuurder de tot stand gekomen Huurovereenkomst annuleert, zal volledige restitutie van de betaling(en) aan Huurder plaatsvinden. Huurder wordt ontheven van eventuele verdere betaalverplichtingen. Deze annulering geldt als een toerekenbare tekortkoming van Verhuurder, op grond waarvan Verhuurder aansprakelijk is voor de directe schade van Huurder en eventuele meerkosten voor het huren van een alternatief voertuig, tenzij er sprake is van overmacht aan de kant van Verhuurder. Verhuurder dient te bewijzen dat er sprake is van overmacht. Henk Pen Verhuur beslist of er sprake is van overmacht. Ten aanzien van de annulering kunnen administratie-, onderzoeks- en andere handelingskosten in rekening worden gebracht. Er zal op de Website bovendien melding gemaakt worden van de annulering van de Verhuurder.
- 13.4 Eventuele directe schade en meerkosten zoals in lid 3 van dit artikel genoemd dienen door de Huurder aangetoond te worden door het overleggen van bewijsstukken in de vorm van rekeningen.
- 13.5 Het beschikbaar stellen van een alternatief voertuig door verhuurder is nimmer reden voor kosteloze annulering. Het beschikbaar gestelde alternatief dient wel: of dezelfde bedindeling te bevatten, of hetzelfde voertuigtype te zijn.

#### Artikel 14. Duur, beëindiging en verlenging Huurovereenkomst

- 14.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Tussentijdse opzegging is uitgesloten, behoudens het bepaalde omtrent annulering opgenomen in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 No show: de boeking wordt geacht door Huurder te zijn geannuleerd zoals bedoeld in artikel 14.1 indien Huurder na 24 uur na de op de Huurovereenkomst vermelde datum en tijdstip het voertuig niet in ontvangst heeft genomen. Dit zal geen restitutie van (een gedeelte van) de huursom tot gevolg hebben.
- 14.3 Ten aanzien van verlenging van de huurperiode geldt dat dezelfde procedure gevolgd dient te worden als voor het sluiten van de Huurovereenkomst. Bij het uitblijven van een acceptatie van het verlengingsverzoek door de Verhuurder, zal de oorspronkelijk overeengekomen huurperiode tussen Huurder en Verhuurder blijven gelden.
- 14.4 Het afleveren van het voertuig voor afloop van de overeengekomen huurperiode geldt nimmer als een voortijdige beëindiging van de Huurovereenkomst en zal nimmer een restitutie van (een gedeelte) van de huursom tot gevolg hebben.

#### Artikel 15. Schade, naheffingen en boetes

- 15.1 Huurder is jegens Verhuurder aansprakelijk voor schade en daarmee verband houdende sleep- en transportkosten tot de hoogte van het eigen risico. De hoogte van het eigen risico wordt door Verhuurder en Huurder bij het sluiten van de Huurovereenkomst overeengekomen. Het eigen risico geldt per schadegeval.
- 15.2 Het eigen risico is alleen van toepassing op schade aan het voertuig en/of de inventaris. De Verhuurder kan jegens de Huurder geen aanspraak maken op vergoeding van dergelijke schade boven het bedrag van de overeengekomen eigen risico. Verhuurder dient zich voor het meerdere, voor zover gewenst, te verzekeren.
- 15.3 Het eigen risico is niet van toepassing bij anderszins toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatige gedragingen van Huurder waarvoor Huurder jegens Verhuurder aansprakelijk is.
- 15.4 Alle landen waarvoor het internationale verzekeringsbewijs van de Verhuurder geldig is, mogen met het voertuig bezocht worden. Landen welke geheel of ten dele in staat van oorlog verkeren, of waar oorlog of onrust dreigt, mogen beslist niet worden bezocht.
- 15.5 In geval van schade aan het voertuig en/of derden als gevolg van een verkeersongeval al dan niet ontstaan door schuld of bewuste roekeloosheid van Huurder, is Huurder verplicht zoveel mogelijk samen met de betrokken andere partij(en) een officieel schadeformulier in te vullen, en wanneer noodzakelijk door de politie proces-verbaal op te laten maken.
- 15.6 Indien het voertuig om welke reden dan ook door een daartoe bevoegde instantie in beslag wordt genomen, is de Huurder verplicht tot volledige vergoeding van de geleden schade, tenzij de grond voor inbeslagneming niet aan Huurder kan worden toegerekend. De door de Verhuurder te maken (buiten)gerechtelijke kosten komen in dat geval geheel voor rekening van de Huurder.
- 15.7 Kosten ten gevolge van braak, verlies en/of diefstal veroorzaakt door nalatigheid van de Huurder, en/of schade van Verhuurder als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder en/of diens passagiers/medebestuurders worden te allen tijde volledig verhaald op de Huurder, ongeacht de hoogte van het eigen risico.
- 15.8 Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor persoonlijke-, immateriële-, materiële-, gevolg- of letselschade van de Huurder of diens medehuurder(s), ontstaan door het gebruik van het voertuig, een mechanische storing(en), een verkeersongeval, of een één- of tweezijdig schadegeval.
- 15.9 Indien blijkt dat een Verhuurder een voorafgaande aan het gebruik door Huurder al aanwezige schade op een Huurder probeert af te wentelen, zullen de werkelijke kosten van de benodigde expertise, schadebehandeling en extra administratieve handelingen, en aangifte bij de politie voor verzekeringsfraude op de Verhuurder verhaald worden. Dit bedrag zal minimaal € 1.000,- per gebeurtenis bedragen.
- 15.10 Verhuurder is zelf verantwoordelijk voor eventuele vereiste melding aan zijn huidige verzekeraar van het feit dat de het voertuig verhuurd gaat worden. De Verhuurder dient zelf in te schatten of het jaarkilometrage van zijn bestaande verzekering dient te worden gewijzigd en dit door te geven aan zijn huidige verzekeraar.
- 15.11 Namens de Verhuurder kan Henk Pen Verhuur naheffingen bij de Huurder innen voor, onder andere, maar niet gelimiteerd:  
extra gereden kilometers, verkeersboetes, tolheffing, schade, eigen risico op schade, boetes voor te laat inleveren of niet schoonmaken. Op deze naheffing kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 15.12 Eventueel bezwaren tegen opgelegde naheffingen, dienen door Huurder binnen 7 kalenderdagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan Huurder wordt geacht de naheffing te hebben aanvaard.

- 15.13 Indien het voertuig strandt zonder dat sprake is van opzet of schuld van de Huurder, en Verhuurder geen vervangend vervoer biedt voor de resterende huurperiode, dient Verhuurder de niet-genoten huurperiode terug te betalen aan Huurder. Huurder heeft verder recht op evenredige huurvermindering indien er sprake is van ernstig verminderd huur-genot als gevolg van een gebrek aan het voertuig dat op geen enkele wijze aan Huurder toerekenbaar is en dat in redelijkheid voorzien had kunnen worden voor Verhuurder.

## C. OVERIG

### Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 De Gebruiker zal de intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder maar niet uitsluitend Henk Pen Verhuur respecteren. Gebruiker zal Henk Pen Verhuur vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden, wegens inbreuk door Gebruiker gepleegd op diens intellectuele eigendomsrechten.
- 16.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan de op Henk Pen Verhuur geplaatste Advertenties – al dan niet via een link – op zijn eigen website of op een website van een derde te plaatsen.
- 16.3 Door het plaatsen van tekst, foto's en/of andere gegevens op de Website geeft de Gebruiker Henk Pen Verhuur toestemming de door Gebruiker geplaatste inhoud te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken, derden daar toegang toe te verschaffen en/of als promotiemateriaal te gebruiken ongeacht de wijze waarop het medium waarin dit geschiedt. Dit betekent dat de geplaatste Advertenties ook kunnen worden getoond in bijvoorbeeld kranten of andere websites.
- 16.4 De Website bevat hyperlinks naar sites die buiten het Henk Pen Verhuur europe.com domein liggen. Hiervoor gelden mogelijk op die pagina's aangegeven afwijkende voorwaarden. Henk Pen Verhuur is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke pagina's.

### Artikel 17. Opschorting

- 17.1 Bij niet-nakoming door Gebruiker van diens betalings- en/of andere verplichtingen, is Henk Pen Verhuur gerechtigd de uitvoering van haar diensten op te schorten tot Gebruiker alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan, overigens zonder dat dit op enigerlei wijze kan leiden tot een schadevergoedingsverplichting aan de zijde van Henk Pen Verhuur .
- 17.2 De opschortingsbevoegdheid van Henk Pen Verhuur geldt eveneens voor diensten waaraan reeds gedeeltelijke uitvoering is gegeven. In dat kader is Henk Pen Verhuur gerechtigd reeds geplaatste vacatures e.d. van de Website te verwijderen.

### Artikel 18. Overmacht

- 18.1 Henk Pen Verhuur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gebruiker indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 18.2 Van overmacht aan de zijde van Henk Pen Verhuur is sprake, indien Henk Pen Verhuur verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, overstroming, epidemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, DDoS of andere aanvallen door derden op

de Website, storingen in de levering van energie, gebrek aan materialen, alles zowel in het bedrijf van Henk Pen Verhuur als van haar leveranciers en voorts door alle overige oorzaken, die buiten de schuld of de risicosfeer van Henk Pen Verhuur ontstaan.

- 18.3 Henk Pen Verhuur heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de werkzaamheden of Dienst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Henk Pen Verhuur gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 18.4 Indien de overmacht intreedt, terwijl de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de Gebruiker het reeds uitgevoerde gedeelte van de diensten accepteren en de daarvoor verschuldigde prijs voldoen.

#### Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 19.1 Henk Pen Verhuur kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enigerlei, directe of indirecte materiële of immateriële schade hoe ook genaamd, die door de Gebruiker wordt geleden wegens het gebruik van de Dienst, het niet beschikbaar zijn van de Website, de inhoud van de Website, de veiligheid van de Dienst en/of de inhoud van de door Gebruiker geplaatste Advertenties.
- 19.2 Henk Pen Verhuur is niet aansprakelijk voor vermogensschade, gederfde winst, verminderde goodwill en/of schade door bedrijfsstagnatie noch voor enig andere indirecte of gevolgschade voortkomende uit het gebruik van de Dienst. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Henk Pen Verhuur wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten en/of wegens uitval van apparatuur.
- 19.3 Henk Pen Verhuur is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of het beleid van websites en/ of diensten van derden, waarnaar via de Website wordt verwezen. Henk Pen Verhuur heeft geen invloed op de inachtneming van de voorschriften m.b.t. onder andere gegevensbescherming en beveiliging door derden.
- 19.4 Henk Pen Verhuur is geen partij bij de Huurovereenkomst die tot stand komt tussen de Verhuurder en Huurder en is derhalve niet aansprakelijk voor de nakoming van deze overeenkomst of welke schade dan ook die verband houdt met of voortvloeit uit het gebruik van het verhuurder voertuig en/of het niet nakomen van deze overeenkomst. .
- 19.5 Henk Pen Verhuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Henk Pen Verhuur is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.
- 19.6 Mocht Henk Pen Verhuur ondanks het voorgaande toch aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding (exclusief BTW), die in het jaar voorafgaande aan het schadevoorval aan Henk Pen Verhuur is voldaan. Indien geen sprake is geweest van een aan Henk Pen Verhuur betaalde vergoeding, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 100,- (exclusief BTW). In alle gevallen blijft echter gelden dat Henk Pen Verhuur nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 19.7 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Henk Pen Verhuur zich bij de uitvoering van de Dienst bedient.
- 19.8 De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is en opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Henk Pen Verhuur .

#### Artikel 20. Overdracht rechten en verplichtingen

- 20.1 Henk Pen Verhuur is gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens Gebruiker aan een derde over te dragen.
- 20.2 Het is Gebruiker niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Henk Pen Verhuur, over te dragen aan een derde.

#### Artikel 21. Geschillenregeling

- 21.1 Indien een geschil bestaat tussen partijen omtrent een vordering van Verhuurder op Huurder of van Huurder op Verhuurder met een onbepaalde waarde of een waarde tot een maximum van € 10.000,00, komen Verhuurder en Huurder reeds nu overeen dat dit geschil zal worden beslecht door van Henk Pen Verhuur. De beslissingen van Henk Pen Verhuur geschieden bij wege van bindend advies.
- 21.2 In geval van een bindend advies door Henk Pen Verhuur is een gang naar een ander gerechtelijke instantie, arbitrage instituut of alternatieve geschil beslechtende instantie uitgesloten.
- 21.3 In geval partijen een bindend advies vragen aan Henk Pen Verhuur, is Henk Pen Verhuur gerechtigd het geven van een bindend advies te weigeren, bijvoorbeeld als zij van mening is dat niet aan de voorwaarden van artikel 21.1 wordt voldaan of indien zij van mening is dat zij onvoldoende in staat is om het geschil te beslechten.
- 21.4 In geval Henk Pen Verhuur het geschil in behandeling neemt stellen Verhuurder en Huurder alle op het geschil betrekking hebbende gegevens en correspondentie aan Henk Pen Verhuur ter beschikking. Henk Pen Verhuur is gerechtigd documenten aan partijen op te vragen en Verhuurder en Huurder zijn verplicht deze vervolgens ter beschikking te stellen. Henk Pen Verhuur is gerechtigd Verhuurder en Huurder te horen omtrent het geschil, en/of van Verhuurder en Huurder een nadere toelichting op (onderdelen van) het geschil te vragen. Indien een van beide weigert aan een verzoek van Henk Pen Verhuur te voldoen, mag Henk Pen Verhuur daaraan de gevolgtrekkingen verbinden die zij gerade acht. Henk Pen Verhuur geeft een bindend advies aan Verhuurder en Huurder als goede mannen naar billijkheid, zo veel mogelijk op basis van de Huurovereenkomst en deze algemene voorwaarden. Het bindend advies wordt schriftelijk gegeven en wordt per post en/of e-mail aan Verhuurder en Huurder verstuurd.
- 21.5 Henk Pen Verhuur is niet aansprakelijk jegens Verhuurder en Huurder uit hoofde van het bindend advies en/of werkzaamheden van Henk Pen Verhuur in dat verband. Hoger beroep van een bindend advies of andere bezwaren en/of klachten daarover bij Henk Pen Verhuur zijn niet mogelijk, en Henk Pen Verhuur is gerechtigd deze onbeantwoord terzijde te stellen. <sup>21.6</sup> Voor de behandeling van een geschil zijn Verhuurder en Huurder een vergoeding verschuldigd aan Henk Pen Verhuur.

#### Artikel 22. Geschilbeslechting, toepasselijk recht

- 22.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen naar de uitsluitende keuze van Henk Pen Verhuur worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam. 22.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen Henk Pen Verhuur en de Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.