



## BOVAG GARANTIEBEPALINGEN GEBRUIKTE CARAVAN/VOUWWAGEN

### I - Wettelijke garantie (7:17 en verder BW)

De wettelijke garantie houdt in dat de verkoper ervoor instaat dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). Treedt er een gebrek op binnen twaalf maanden na aflevering, dan gaat de wet er van uit dat het gekochte product bij de aflevering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord, tenzij de verkoper anders aantoonde of de aard van het product of de aard van de afwijking zich daartegen verzet.

Voldoet een product niet aan de overeenkomst, dan heeft de koper in beginsel recht op kosteloze reparatie of vervanging, tenzij dit van de verkoper niet kan worden geleverd als bedoeld in artikel 7:21 Burgerlijk Wetboek.

### II - De BOVAG Aankoopgarantie op een gebruikte caravan en vouwwagen (zie ook artikel 16 lid 3 van de algemene voorwaarden BOVAG Caravan- en Camperbedrijven)

De BOVAG Aankoopgarantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode van de BOVAG Aankoopgarantie ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan, waaronder significante slijtagesporen. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.

De BOVAG Aankoopgarantie biedt de consument onder voorwaarden de optie om een derde-reparateur de onder de BOVAG Aankoopgarantie (en/of wettelijke garantie) vallende gebreken te laten herstellen. Een voorwaarde is dat er zich elders een noodzaak tot onmiddellijk herstel heeft voorgedaan. Ook moet deze noodzaak door de consument worden aangetoond aan de hand van de door de derde-reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur eveneens lid van BOVAG te zijn. De kosten van een elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.

De BOVAG Aankoopgarantie wordt door de verkoper verleend voor een periode van twaalf maanden na afgifte van het bewijs van de BOVAG Aankoopgarantie.

De BOVAG Aankoopgarantie geldt voor de consument en niet voor opvolgende rechtverkrigenden. Aan de caravan of vouwwagen is een BOVAG Onderhoudsbeurt uitgevoerd.

### III - Uitsluitingen op de BOVAG Aankoopgarantie

1. Niet onder de BOVAG Aankoopgarantie vallen: de voortent, de luifel, banden, ramen en los bijgeleverde accessoires. Wel onder de BOVAG Aankoopgarantie valt het complete tentgedeelte van een gebruikte vouwwagen.
2. Ook vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie gebreken die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik (waaronder mede overbelasting wordt verstaan) of reparaties die niet in verkopers bedrijf of niet met diens toestemming zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op garanties bij gebreken ontstaan ten gevolge van buiten de caravan of vouwwagen komende onheilen (bijvoorbeeld aanrijdingen, hagel- en stormschade).
3. Verder vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie gebreken welke zijn ontstaan buiten de Europees Economische Ruimte, tenzij consument aantoonde dat voornoemde gebreken niet zijn veroorzaakt door de van de Europees Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen etc.).
4. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken of andere kosten ten gevolge van het gebrekkig worden van onderdelen.

### IV - Bemiddelingsregeling

Wanneer de consument klachten heeft over de koop van een gebruikte caravan/ vouwwagen, moet hij eerst de verkoper aanspreken. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door de verkoper, kan de consument de klacht binnen zes weken na het ontstaan daarvan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingspoging zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 030 - 65 95 395.

Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikte caravan/vouwwagen van toepassing. De koper moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16 algemene voorwaarden BOVAG Caravan- en Camperbedrijven koop/reparatie & onderhoud en het BOVAG Garantiebewijs. Gaat het om een nieuw gekochte caravan/ vouwwagen of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie.

In plaats van BOVAG Bemiddeling kan de consument er ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen.

### V - Geschillenregeling

- a. Consument moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument bij de verkoper/reparateur heeft geklaagd de Geschillencommissie Voertuigen van de Stichting Geschillencommissies inschakelen, p/a postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres: Borderwijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich eventueel onbevoegd of niet ontvankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren of in een andere door de Geschillencommissie Voertuigen te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkoper en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
- b. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
- c. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen is de consument een vergoeding verschuldigd.
- d. Een uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.

### VI - Nakoming

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door de ondernemer die bij BOVAG is aangesloten. Dat is echter niet het geval als de ondernemer besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden. De garantstelling bij de koop van een caravan/vouwwagen geldt tot €2.270,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de ondernemer aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €2.270,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €2.270,- aan de consument overgedragen. BOVAG verschaft geen nakomingsgarantie als er sprake is van één van deze situaties, voordat de consument heeft voldaan aan bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting) die nodig zijn voor het in behandeling nemen van het geschil. Het gaat om de situatie van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de ondernemer. Bepalend voor de laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan BOVAG aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. BOVAG keert wel een bedrag tot maximaal €2.270,- per geschil uit als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de ondernemer haar bedrijf heeft beëindigd nadat de consument heeft voldaan aan de innamevereisten.

### VII - Slotbepalingen

De BOVAG Aankoopgarantie geldt uitsluitend indien BOVAG Aankoopgarantie is gegeven voor een caravan waarvan de kooprijs tenminste bedraagt: €3.500,- en voor een vouwwagen waarvan de kooprijs tenminste bedraagt: €2.000,-. Het garantiebewijs mag niet worden aangevuld of gewijzigd.

Deze garantiebepalingen zijn tot stand gekomen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal Economische Raad. BOVAG zal deze garantiebepalingen niet wijzigen dan nadat daarover overleg is gepleegd met deze organisatie.

In aansluiting op het door de verkoper aan de consument verstrekte BOVAG Garantiebewijs (particulier) van twaalf maanden, waarvan de consument particulier verklaart een exemplaar te hebben ontvangen, kan deze garantie onder dezelfde voorwaarden verlengd worden. De BOVAG Aankoopgarantie geldt voor de consument zelf en dus niet voor de opvolgende rechtverkrigenden. De consument die dus heeft gekocht voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit komt een beroep toe op wettelijke garantie (7:17 en verder BW).

## BOVAG GARANTIEBEPALINGEN GEBRUIKTE KAMPEERAUTO

### I - Wettelijke garantie (7:17 en verder BW)

De wettelijke garantie houdt in dat de verkoper ervoor instaat dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). Treedt er een gebrek op binnen twaalf maanden na aflevering, dan gaat de wet er van uit dat het gekochte product bij de aflevering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord, tenzij de verkoper anders aantoonde of de aard van het product of de aard van de afwijking zich daartegen verzet. Voldoet een product niet aan de overeenkomst, dan heeft de koper in beginsel recht op kosteloze reparatie of vervanging, tenzij dit van de verkoper niet kan worden geleverd als bedoeld in artikel 7:21 Burgerlijk Wetboek.

### II - De BOVAG Aankoopgarantie op een gebruikte kampeerauto (zie ook artikel 16 lid 5 van de algemene voorwaarden BOVAG Caravan- en Camperbedrijven)

De BOVAG Aankoopgarantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode van de BOVAG Aankoopgarantie ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan, waaronder significante slijtagesporen. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.

De BOVAG Aankoopgarantie biedt de consument onder voorwaarden de optie om een derde-reparateur de onder de BOVAG Aankoopgarantie (en/of wettelijke garantie) vallende gebreken te laten herstellen. Een voorwaarde is dat er zich elders een noodzaak tot onmiddellijk herstel heeft voorgedaan. Ook moet deze noodzaak door de consument worden aangetoond aan de hand van de door de derde-reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur eveneens lid van BOVAG te zijn. De kosten van een elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.

De BOVAG Aankoopgarantie wordt door de verkoper verleend voor een periode van twaalf maanden na afgifte van het bewijs van de BOVAG Aankoopgarantie. De garantieperiode op gebruikte kampeerauto's eindigt soms eerder dan twaalf maanden, namelijk wanneer er al eerder meer dan 20.000 kilometers met de afgeleverde kampeerauto zal zijn gereden. De BOVAG Aankoopgarantie geldt voor de consument en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden. Aan de opbouw van de kampeerauto is een BOVAG Onderhoudsbeurt uitgevoerd. Voor de kampeerauto is bovendien bij aflevering van de kampeerauto nog gedurende minimaal zes maanden een apk geldig.

### III - Uitsluitingen op de BOVAG Aankoopgarantie

1. Reparaties of vervangingen van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door de verkoper aan de opbouw van de kampeerauto verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de garantie.
2. Niet onder de BOVAG Aankoopgarantie vallen: banden, ramen, niet tot de standaard uitrusting behorende accessoires. (Bij de kampeerauto kunnen dergelijke accessoires onder meer zijn: de cruise control, achteruitrijradar, alarminstallaties zonder certificaat, navigatiesystemen, verklikkers en autoradio's, tv-apparaat.)
3. Ook vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie gebreken die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik (waaronder mede overbelasting wordt verstaan) of reparaties die niet in het bedrijf van de verkoper of niet met diens toestemming zijn verricht.
4. Evenmin bestaat er aanspraak op garanties bij gebreken ontstaan ten gevolge van buiten de kampeerauto komende onheilen (bijvoorbeeld aanrijdingen, hagel- en stormschade).
5. Verder vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie gebreken welke zijn ontstaan buiten de Europees Economische Ruimte, tenzij consument aantoonde dat voornoemde gebreken niet zijn veroorzaakt door de van de Europees Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen of brandstof etc.).
6. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken of andere kosten ten gevolge van het gebrekkig worden van onderdelen.

### IV - Bemiddelingsregeling

Wanneer de consument klachten heeft over de koop van een gebruikte kampeerauto, moet hij eerst de verkoper aanspreken. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door de verkoper, kan de consument de klacht binnen zes weken na het ontstaan daarvan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingspoging zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 030 - 65 95 395. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikte kampeerauto van toepassing. De koper moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16 algemene voorwaarden

BOVAG Caravan- en Camperbedrijven koop/reparatie en onderhoud en het BOVAG Garantiebewijs. Gaat het om een nieuwe kampeerauto of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen.

### V - Geschillenregeling

- a. Consument moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument bij de verkoper/reparateur heeft geklaagd de Geschillencommissie Voertuigen van de Stichting Geschillencommissies inschakelen, p/a postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres: Borderwijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich eventueel onbevoegd of niet ontvankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren of in een andere door de Geschillencommissie Voertuigen te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkoper en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
- b. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
- c. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen is de consument een vergoeding verschuldigd.
- d. Een uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.

### VI - Nakoming

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door de ondernemer die bij BOVAG is aangesloten. Dat is echter niet het geval als de ondernemer besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden. De garantstelling bij de koop van een kampeerauto geldt tot €2.270,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de ondernemer aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €2.270,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €2.270,- aan de consument overgedragen. BOVAG verschaft geen nakomingsgarantie als er sprake is van één van deze situaties, voordat de consument heeft voldaan aan bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting) die nodig zijn voor het in behandeling nemen van het geschil. Het gaat om de situatie van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de ondernemer. Bepalend voor de laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan BOVAG aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. BOVAG keert wel een bedrag tot maximaal €2.270,- per geschil uit als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de ondernemer haar bedrijf heeft beëindigd nadat de consument heeft voldaan aan de innamevereisten.

### VII - Slotbepalingen

De BOVAG Aankoopgarantie geldt uitsluitend indien BOVAG Aankoopgarantie is gegeven voor een kampeerauto waarvan de koopprijs tenminste €30.000,- is. Het garantiebewijs mag niet worden aangevuld of gewijzigd. Deze garantiebepalingen zijn tot stand gekomen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal Economische Raad. BOVAG zal deze garantiebepalingen niet wijzigen dan nadat daarover overleg is gepleegd met deze organisatie.

In aansluiting op het door de verkoper aan de consument verstrekte BOVAG Garantiebewijs (particulier) van twaalf maanden, waarvan de consument verklaart een exemplaar te hebben ontvangen, kan deze garantie onder dezelfde voorwaarden verlengd worden. De BOVAG Aankoopgarantie geldt voor de consument zelf en dus niet voor de opvolgende rechtverkrijgenden. De consument die dus heeft gekocht voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit komt een beroep toe op wettelijke garantie (7:17 en verder BW).